

「システム設定不具合による一部マイページ削除のお詫びとご報告」

お客様各位

平素は弊社 WEB サイトをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、システム設定の不備により、一部ユーザー様の「マイページ情報」が削除される事象が発生していたことが判明いたしました。

なお、本件はシステム設定の不備に起因するものであり、不正アクセスや第三者による不正利用、個人情報の漏えい等は発生しておりません。

ご利用の皆様には多大なご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ 発生事象

システム設定の不備により、一部のマイページアカウントが誤って削除される事象
(対象：マイページ登録後、一度も申込を行わず、登録から 1 日以上経過したアカウント)

■ 原因

システム設定に不備があり、対象条件に該当するアカウントが自動的に削除される状態となっておりました。

■ 現在の対応状況

原因となったシステム設定については修正を完了しております。

なお、誠に申し訳ございませんが、削除されたマイページ情報につきましては復旧が困難な状況です。対象のお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、改めてマイページ登録のお手続きをお願いいたします。

■ 再発防止について

今後はシステム設定変更時の確認手順を見直すとともに、チェック体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

マツダビジネスパートナー株式会社

所有権解除受付サービス事務局

メールアドレス： mbpkaijo@mazdabp.co.jp

受付時間： 平日 9：00～17：30